



ALWAYS
— DEVICE —

DEVICE BAND PLUS

2421/GHW-01シリーズ取扱説明書
Ver.1.0

この度は本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本製品を正しくご利用いただくため、本取扱説明書をよくお読みください。

■内容物の確認

パッケージの中に下記のものがすべて入っているかご確認ください。
万が一、製品に不足や損傷がある際は、お買い上げの販売店へご連絡ください。

□本体	1台
□専用充電 USB ケーブル	1本
□バンド	2セット
□取扱説明書（本紙）	1枚
□保証書	1枚

■安全に正しくご使用いただくために



安全にお使いいただくために、ご使用の前に必ずお読みください



下記事項を守らないと、死亡したり、重傷を負うおそれがあります

- 異常を感じる場合は使用しないでください。
- 発熱や発煙、異臭が発生したら、すぐに使用をやめてください。
- 充電する場合は、必ず専用充電USBケーブルを使用してください。
- 専用充電 USB ケーブルを引っ張ったり、傷つけたりしないでください。
- 落下のおそれがあるところには置かないでください。
- ふんだり、のったり、投げたり、落としたりしないでください。
- 落雷のおそれがある場合、専用充電USBケーブルをACアダプタやパソコンなどの電源から取り外してください。
- 自動車内などの高温になる場所での保管は避けてください。
- 高温多湿や直射日光を避けてください。
- 電子レンジなどの過熱調理機器や高圧容器に入れないでください。
- 医療機器としては使用しないでください。
- 分解や改造をしないでください。
- 子供や乳幼児の手の届くところで使用しないでください。
- 運転中は使用しないでください。
- 航空機内での使用は、航空会社の指示に従ってください。
- 医療機器や人命に関わるシステムの近くで使用しないでください。
- ペースメーカーなど、医療機器を使用している場合は事前に医師に相談してください。
- 充電中に本体を布や布団で覆ったり、包んだりしないでください。
- 所定の充電時間を超えても充電が完了しない場合は、充電をやめてください。
- ぬれた手で専用USB充電ケーブルに触れないでください。
- 専用USB充電ケーブルの端子やコネクタに付着したほこりなどは、拭き取ってください。



下記事項を守らないと、ケガをしたり、ものに損害を与えるおそれがあります

- 高温のシャワー、風呂、温泉、サウナではご使用しないでください。
- 静電気を帯びた手で触れないでください。
- 充電中にお手入れをしないでください。
- 定期的にホコリやゴミを取り除いてください。
- 汚れは、やわらかい布でふき取ってください。
- かゆみ、かぶれや湿疹などの症状が見られた場合は使用を中止してください。
- ひどい汚れは、やわらかい布を水にひたし、よくしぼってからふき取ってください。
- お手入れの際、ベンジンやシンナーなど溶剤、強力な洗剤などは使用しないでください。
- 目的外の使用はしないでください。
- 廃棄する場合は、自治体の指示に従ってください。

電池について安全上の注意

- 電池の液漏れが見られた場合、素手で触らずテクニカルサポートへ問い合わせください。液が目に入った場合は、失明するおそれがありますので、すぐに水道水で十分に洗い、医師にご相談ください。
- 電池の膨張が見られた場合、ただちに使用を中断しテクニカルサポートへ問い合わせください。漏液、破裂、発煙、発火の原因となります。

防水についての注意

- 本体の防水・防塵等級はIP68を有していますが、潜水や激しい水中などのスポーツには使用しないでください。
- 海水の塩分やお風呂やサウナでの水蒸気やせっけんなどが侵入するおそれのある場所では使用しないでください。故障の原因となります。
- 洗剤や入浴剤、温泉、海水の成分がバンドや金属部品を劣化させるので、それらが付着する環境で使用しないでください。
- 専用充電ケーブルは防水仕様ではありません。水のかかる場所では使用しないでください。

電波に関する注意

- この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか第二世代小電力データ通信システム、移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定省電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。
 1. この機器を使用する前に、近くで第二世代小電力データ通信システム、移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
 2. 万一、この機器から別の移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するかまたは電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談してください。
 3. その他、この機器から第二世代小電力データ通信システム、移動体識別用の特定小電力無線局またはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせください。

連絡先：[グリーンハウス テクニカルサポートダイヤル
03-5421-0580](tel:03-5421-0580)

- 本製品は日本国内専用です。日本国外では使用することができません。
- 磁場や静電気、電波障害が発生するところや、2.4GHz帯域の電波を使用しているものの近くでは、本製品を使用しないでください。
- 万が一、本製品とほかの無線局との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに、使用場所を変更するか、使用をやめてください。
- 電波干渉が発生した場合など、お困りの際はテクニカルサポートへお問い合わせください。

制限事項

- 本製品の通信距離は最大10mですが、磁場や静電気、電波障害が発生するところや、2.4GHz帯域の電波を使用しているものの近く、壁や障害物の影響によって、通信が安定せず、接続が途切れたりする場合があります。
- 本製品の搭載するセンサーは簡易的なもので医療器具としては使用できません。
- 測定データは自己診断や医師との相談を含む医療での使用を目的とするものではなく、一般的なフィットネスとウェルネスのみを目的としています。
- 装着するときはセンサーを密着するようにしてください。隙間があると正確に測定ができません。
- 長時間の使用により、製品が熱くなる場合があります。
- 対応するBluetooth機器であっても、動作できない場合があります。
- 内蔵バッテリーの劣化を避けるため、長時間使用しない場合でも定期的な充電と動作の確認を行ってください。

- 内蔵バッテリーは繰り返しの充放電により消耗しますが、交換はできません。
- 各種施設で使用する場合は、その施設の利用規約に従って使用してください。
- アプリや本体に保存したデータが消失した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。

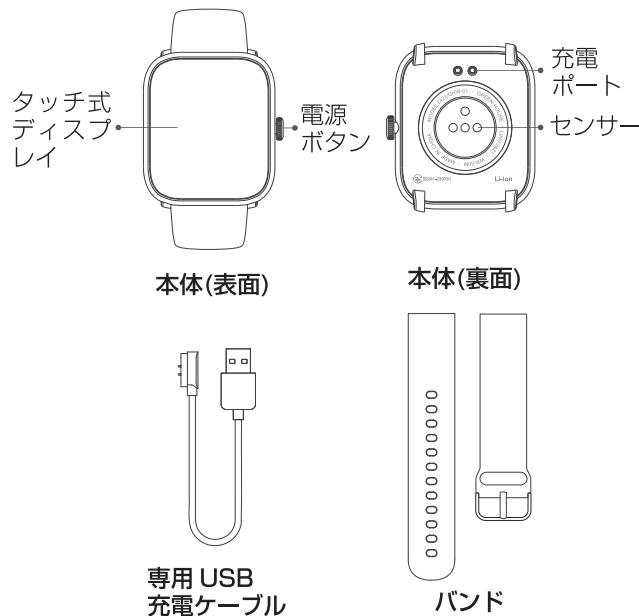
小型充電電池のリサイクルについて

本製品はリチウムイオン電池を使用しています。
通常の家庭ごみとして廃棄することはできません。
ご不要になった製品を廃棄する場合は、下記の送付先まで宅配便
(元払い)にてお送りください。

〒150-0013
東京都渋谷区恵比寿1-19-15 ウノサワ東急ビル5F
株式会社グリーンハウス
小型充電電池リサイクルサービス宛



■各部名称



■準備

初めてお使いになる時は、本体表面の保護シールをはがしてください。

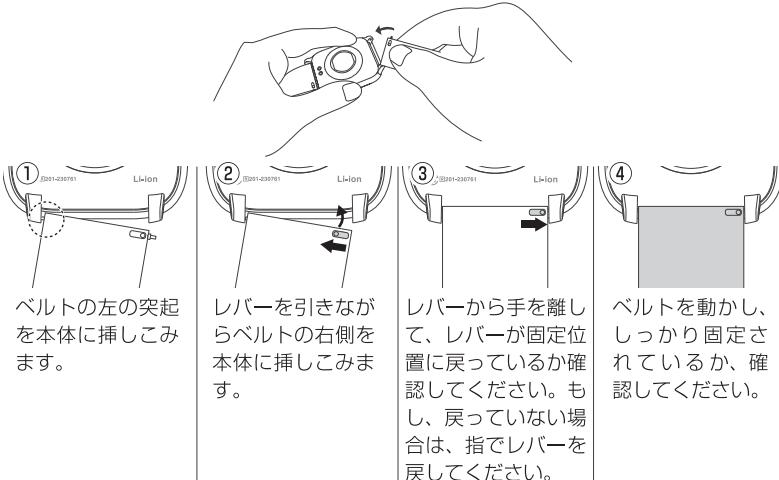
バンドの取り付け方法

時計本体の上端と下端にある突起にバンドの先端にある孔に向かってスライドさせながらはめ込みます。

※時計の上端には美錠とつる棒があるバンドを装着します。

※時計の下端にはもう一方の金具の無いバンドを装着します。

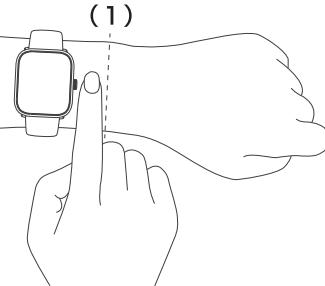
※バンドを外す場合は、取り付ける際と逆の手順で外します。



本体の装着方法

手首の少し下にある隆起部分(1)から指1本分くらい下側に装着してください。
また、バンドはゆるすぎず、締め付け過ぎないように調整してください。

※バンドがゆるいと、通知の振動に気づかないことや、測定値が正確に計測できないことがあります。



■基本操作

電源を入れる/切る

電源を入れる：電源ボタンを長押しして電源を入れます。または、充電することで自動的に電源が入ります。

電源を切る：電源ボタンを短押しして画面を点灯させた後、電源ボタンを長押しして表示された画面の「電源を切る」ボタンをタップしてください。※本体の機能メニューから「電源を切る」ボタンを選んで電源を切ることができます。

充電する(約2時間)

- 専用USB充電ケーブルのType-AコネクタをACアダプタやパソコンのUSBポートに接続します。



- 下図のように本体の充電ポートに専用USB充電ケーブルのコネクタをくっつけると、本体が振動して充電が開始されます。充電中は本製品の電源ボタンを押すと画面に雷マークが表示されて、そのマークの周囲をリングが回転します。

- 満充電になると本製品が振動し、画面が点灯し雷マークの周囲のリングの回転が止まりお知らせします。その後、画面は自動で消灯します。

※本製品を初めて使用するときは満充電にしてください。

※本製品の電池残量は残量アイコンより6段階のレベルで表示されます。
電池残量パーセント表示は専用アプリ「GH Smart」に接続して、アプリから確認できます。

※専用USB充電ケーブルのコネクタの先端に磁石が埋め込まれていて、正しい向きのみ接続ができます。

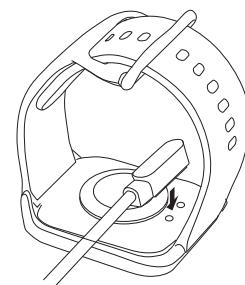
※長時間使用しない場合は、バッテリーの劣化を予防するために定期的に充電してください。(目安:3ヶ月に1回)

※充電コネクタを無理に磁石の反発する向きに接続しないでください。電気ショートしたり、機器が故障するおそれがあります。

※充電する前に、本体や専用USB充電ケーブルに水滴や汚れや付着物をきれいに拭き取ってください。ショートしたり、機器が故障するおそれがあります。

※専用USB充電ケーブルは防水性能を有していません。

※充電コネクタに金属物を接触させないでください。電気ショートにより発火するおそれがあります。



機能を使う／設定を変更する

本製品のディスプレイはタッチパネルになっています。ディスプレイを指でタップまたはスワイプすることで、各機能の使用、設定の変更、活動データなどが確認できます。

主な機能と設定（グリッドおよび機能リスト表示の場合）

アイコン	機能	説明
	電源を切る	本体の電源をシャットダウンします。
	画面ライト	時計のバックライトを点灯します。
	リセット	工場出荷時に戻します。
	メッセージ	新しいメッセージ(電話、SMS、LINEなど)を振動して通知します。
	端末情報	MACアドレスやファームウェアバージョンを表示します。
	省電力モード	時計機能のみ動作し、その他の機能を停止します。
	音楽再生操作	スマートフォンの音楽再生の操作をします。
	活動データ	歩数、活動距離、カロリーを表示します。
	睡眠モニター	トータル睡眠時間や睡眠の質(深い、浅い睡眠時間)時間を表示します。
	心拍計測	心拍数を計測します。
	スポーツ(エクササイズ)	20種類のスポーツ(エクササイズ)モードで活動量の計測ができます。
	時計盤設定	時計盤のデザインを変更できます。
	カウント時計	設定した時間を数えます。
	ストップ時計	時間を計測できます。
	電卓	計算ができます。

※ファームウェアバージョンによって、予告なくアイコンや名称を変更する場合があります。

※一部の機能は専用アプリ「GH Smart」から設定ができます。

※スマートフォンの機種や設定状況によっては、一部の機能が動作できない場合があります。

主な機能と設定（サブメニュー表示）

アイコン	機能	説明
	バックライト	時計のバックライトの明るさを調整できます。
	サイレントモード	通知機能などをオフにします。
	ライト	バックライトを点灯します。
	スマートフォン探索	ペアリングしているスマートフォンから音を鳴らして場所をお知らせします。
	画面ロック	誤操作を予防します。
	モーション表示	ディスプレイを上向きに回転させると時計を表示します。
	端末情報	MACアドレスやファームウェアバージョンを表示します。
	グリッド表示 切替	表示画面を切り替えます。
	省電力モード	時計機能のみ動作し、その他の機能を停止します。
	バイブレーション	バイブレーションの入/切を設定できます。

※ファームウェアバージョンによって、予告なくアイコンデザインや名称を変更する場合があります。

※一部の機能は専用アプリ「GH Smart」から設定ができます。

※スマートフォンの機種や設定状況によっては、一部の機能が動作できない場合があります。

その他の機能説明

アイコン	機能	説明
	シーン設定	専用アプリで設定したシーン条件を有効・無効に切り替えができます。
	血中酸素濃度	血中酸素濃度を計測します。
	表皮温度	装着面の温度を計測します。
	天気予報	スマートフォンで取得したGPS情報に従い、天気と最高、最低気温、UV指数を表示します。
	ストレス評価	ストレス診断ができます。 1~29は、とても良いリラックス状態 30~59は、軽度のストレス状態 60~79は、中度のストレス状態 80~99は、重度のストレス状態

※本製品でご利用できるシーン設定は、ワンクリック実行の一部の機能に限定されます。

※ファームウェアバージョンによって、予告なくアイコンデザインや名称を変更する場合があります。

※専用アプリ「GH Smart」から設定が必要です。

※スマートフォンの機種や設定状況によっては、一部の機能が動作できない場合があります。

■専用アプリ「GH Smart」のインストール方法

本製品を初めてご使用される際は、専用アプリ「GH Smart」でペアリングして各種設定や時刻情報などを同期する必要があります。2回目以降は、ペアリングが保持している限り、設定が保持され活動記録は自動で同期されます。

STEP.1 アプリをインストールする

同梱している別紙のQRコードから本製品専用アプリ「GH Smart」をスマートフォンにインストールし、アプリを起動します。画面の指示に従い、初期設定を行ってください。

※専用アプリ「GH Smart」のご使用にはアカウント登録と登録するためのメールアドレスが必要となりますので、事前に準備してください。

※アカウント登録手続きの際に送信される認証コードが届かない場合は、迷惑メールフォルダーなどを確認してください。受信していない場合は、迷惑メールフィルターなどの受信制限設定を一時的に無効にしてください。

※キャリアメールアドレスなど設定で改善がされない場合は、フリーメールアドレスをご利用ください。

※インストール時にアプリの権限をすべて「許可」にしてください。「許可」にしない場合、機能が制限されます。



GH Smart



STEP.2 スマートフォンとペアリングする(詳細P.15参照)

本製品の電源ボタンを長押しして、本製品を起動してからペアリングしてください。

スマートフォンのBluetooth設定をONにしてください。

専用アプリ「GH Smart」アイコンをタップして起動してください。

アプリ画面の「デバイスの追加」をタップしてください。

自動で探索が開始され、本製品のアイコンが表示されたら「追加」ボタンをタップしてください。

「GHW-01B」を確認しタップしてください。

「完了」をタップしてください。

※ペアリングできない場合は、本体をリセットしてはじめからやり直してください。

※本製品と最初にペアリングする時、インターネットへの接続が必要となります。

※本製品は7日間の活動データしか保存できません。データの損失を回避するために専用アプリ「GH Smart」と毎日同期すること推奨します。

■専用アプリ「GH Smart」の画面操作説明

①GH Smart ホーム画面（初期時）



マイホーム

追加した機器のペアリング(接続/切断)状態を確認します。



シーン

様々なシーン(環境や条件)に応じた動作を設定します。



プロフィール

アカウント設定など登録設定を編集します。

デバイスの追加

GH Smartに対応しているデバイス(機器)を追加します。

※OSにより表示デザインは異なります。

②GHW-01Bアプリホーム画面



ホーム

本日の活動記録を一元表示します。



データ管理

各保存記録データを確認できます。



設定

GHW-01Bの設定・編集できます。

※使用するスマートフォンによって、表示されるデザインや機能が一部異なります。

■トラブルシューティング

■電源

電源が入らない

電源ボタンを長押ししていますか？

・電源ボタンに異物がはさまっていたら取り除いてから、電源ボタンを長く押してください。

バッテリーが切れていませんか？

・バッテリー切れの場合、充電してから電源を入れてください。

高温な場所で使用したり、本製品が高温になっていませんか？

・しばらく経ってから本書に従い電源を入れ直してください。

充電ができない

本体の充電ポートが汚れていますか？

・汚れがある場合はきれいにやわらかい布で拭き取ってください。

専用USB充電ケーブルのコネクタが汚れていませんか？

・汚れがある場合はきれいにやわらかい布で拭き取ってください。

パソコンやACアダプタに異常はありませんか？

・電源に異常がある場合は、別の電源に変更して充電を行ってください。

■端末操作

タップが利かない

画面ロック設定になっていますか？

・電源ボタンを長押しして、画面ロックを解除してください。

省電力モードになっていますか？

・電源ボタンを長押しして、省電力モードを解除してください。

指やディスプレイが水で濡れていませんか？

・付着した油分や水滴を拭き取ってから操作してください。

■動作

フリーズした / 表示がおかしくなった

激しい振動や衝撃を与えていませんか？

・電源ボタンを長押しして改善が見られない場合は、充電を行ってください。

バッテリー残量が少なくないですか？

・充電を行ってください。

スポーツ(エクササイズ)モードで長時間計測ていませんか？

・電源ボタンを長押しして再起動するか充電を行って再起動させてください。

ペアリングできない

スマートフォンのBluetoothがONになっていますか？

・スマートフォンの設定を確認してBluetoothをONにしてください。

※初回のペアリングにはインターネットへの接続が必要です。

専用アプリ「GH Smart」が正常に起動されていますか？

・一度、専用アプリ「GH Smart」を閉じてから、再度専用アプリ「GH Smart」を起動してください。

専用アプリ「GH Smart」でGHW-01をデバイス認識していますか？

・本書のP.10「STEP.2 スマートフォンとペアリングする」、P.15「■GH Smart操作設定ガイド」を確認し、デバイスの追加を行ってください。

他のスマートフォンでペアリングしていませんか？

・接続したいスマートフォン以外で接続している場合、本体をリセット※してから再度ペアリングを行ってください。

※ただし、スマートウォッチ本体の記録データは削除されます。

通知機能がされない

スマートフォンの通知設定の許可をしていますか？

・スマートフォンの通知設定および各通知したいアプリケーションの設定を確認して、通知に関して許可にしてからご使用ください。※機種によって通知機能の制限により対応できない場合があります。

専用アプリ「GH Smart」通知設定はONになっていますか？

・専用アプリ「GH Smart」を起動し、通知設定を開き、通知を行いたいアプリケーションをONにしてください。

ペアリングが切断されていますか？

・専用アプリ「GH Smart」のホーム画面に戻り、GHW-01Bのペアリング状態を確認してください。

活動記録が記録されない

本体の心拍数は表示されていますか？

・専用アプリ「GH Smart」の計測設定の心拍数をONにしてください。

ペアリングは確立されていますか？

・スマートフォン側がスリープモードになっていてアプリのデータ更新が停止されている場合があります。専用アプリ「GH Smart」のホーム画面をスライドさせて更新するか、専用アプリ「GH Smart」をスライドしアプリを一度終了して新たに起動して活動記録データを更新してください。

(睡眠時間の場合)本製品を途中で外したり、起床前にアプリと同期したりしていませんか？

・睡眠時間の専用アプリ「GH Smart」とのデータ同期は1日1回となります。睡眠時間計測時間帯(午後8時から午前10時の間)にアプリとデータ同期した後に再度睡眠時間が加算された場合は、専用アプリ「GH Smart」の睡眠時間には反映されません。

アラームが鳴らない

アラームを正しく設定していますか？

・本体にスピーカーは非搭載のために音は鳴りません。アラームや通知は振動でお知らせします。

■製品仕様

ディスプレイ	1.83TFTディスプレイ(解像度240×284)
Bluetooth規格	Ver.5.0
出力	Class2
周波数	2.4GHz帯(2.402MHz～2480MHz)
通信範囲	約10m
バッテリー	リチウムポリマー充電池(250mAh 3.8V)
動作時間(目安)	持続時間:5日～10日
充電時間	約2時間
防水防塵等級	IP68(専用USB充電ケーブルを除く)
バンド調整範囲	12cm～21cm
サポート言語	13言語:日本語、英語、簡体字中国語、繁体字中国語、韓国語、ドイツ語、ロシア語、スペイン語、イタリア語、フランス語、ポルトガル語、スウェーデン語、トルコ語
対応OS(GH Smart)	Android6.0またはiOS11.0以降
サイズ(本体)	高さ(H)1.2×幅(W)4.1×奥行き(D)4.6cm(バンド含まず)
重量	約38g(本体バンド含む)
動作温度範囲	0°C～40°C

■GH Smart操作設定ガイド(iPhone用)

ペアリングをする

- ①「デバイスの追加」をタップします。
②自動で検出しアイコンが表示後、「追加」をタップします。
③ペアリングするデバイスの「+」をタップします。



- ④「ペアリング」をタップして、ペアリングを許可します。



- ⑤通知機能の表示を有効にするため、「許可」→「完了」をタップします。

ペアリングを解除する

①解除したいデバイスのアイコンを長押しします。



②☑が入っていることを確認して、「デバイスを削除」をタップします。



③デバイスとグループを削除するため「OK」をタップします。



④iPhoneからBluetoothデバイス情報を削除するため「進む」をタップします。



⑤iPhone設定画面で「Bluetooth」をタップします。



⑥「GHW-01B」をタップします。



⑦「このデバイスの登録を解除」をタップし、⑧「デバイスの登録を解除」をタップします。



デバイスを削除する（デバイス情報、設定をすべて削除）

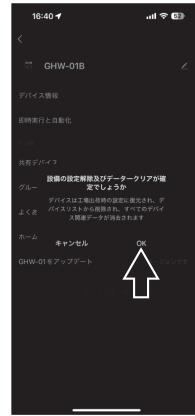
①スマートウォッチのホーム画面を開き、設定アイコンをタップします。
②画面右上の編集アイコンをタップします。
③「デバイスを削除」をタップします。



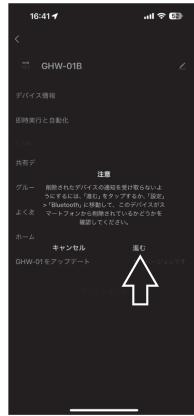
④「設定解除及びデータクリア」をタップします。



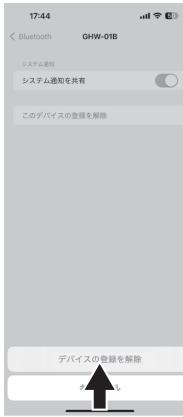
⑤削除する場合は、「確認」をタップします。



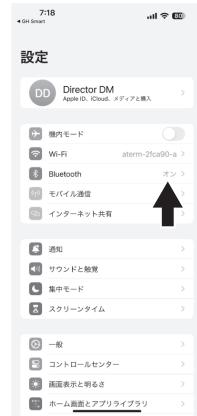
⑥Bluetoothのデバイス情報を削除する場合は、「進む」をタップします。



⑩「デバイスの登録を解除」をタップします。



⑦iPhoneの設定画面の「Bluetooth」をタップします。



⑧「GHW-01B」をタップします。



⑨「このデバイスの登録を解除」をタップします。



■活動記録と睡眠データ画面一覧

ホーム画面

睡眠データ画面

エクササイズ記録画面

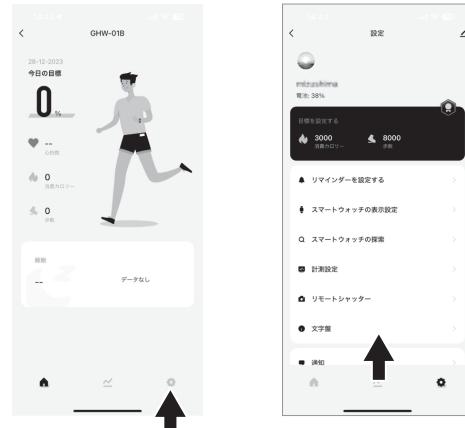
設定画面



■オリジナル文字盤カスタマイズ手順

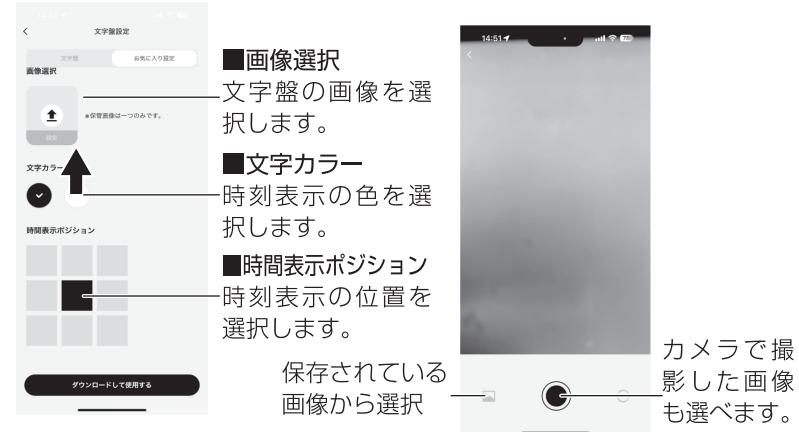
以下の手順に従って、操作してください。

- ①ホーム画面を開き ②「文字盤」をタップし ③「お気に入り設定」を
「設定」をタップします。
す。



- ④文字盤設定では「画像選択」をタップします。

- ⑤「画像選択」では保存されている画像またはカメラで撮影した画像を選択します。



- ⑥お好みの「文字カラー」と「時間表示ポジション」をタップし、「ダウンロードして使用する」をタップするとダウンロードが開始し、設定した画像がデバイスバンドの時計盤に適用されます。

※ダウンロード中は他の操作をしないでください。不具合を起こす原因となります。

※保存できる画像は1つのみです。

■GH Smart(GHW-01設定一覧)

GH Smartアプリ上でできる、GHW-01の各種設定一覧です。

設定	設定範囲	初期設定
リマインダー設定	アラーム設定	曜日、時刻
	サイレントモード	OFF
	Bluetooth通信	ON/OFF
	リマインダー	
	座りすぎ	開始時間00:00~23:59 08:00~22:00
	リマインダー間隔	15~120分 60分
スマートウォッチの表示設定	時間フォーマット	24時間制 24時間制
	12時間制	
言語	Chines/English/Traditional Chinese/Spanish/French/日本語/German/Italian/Korean/Russian/Portuguese/Sweden/Turkish	日本語
	表示設定	モーション表示オフ モーション表示オン
	画面の明るさ	(暗)1→2→3→4→5(明) 1
	スクリーンセーバー	5秒、10秒、30秒、1分 5秒
	スマートウォッチの探索	
	計測設定	心拍計測 心拍数アラート ON(60~220)、OFF
リモートシャッター	血中酸素濃度	ON/OFF OFF
	表皮温度	ON/OFF OFF
	文字盤	
	通知	ON/OFF OFF

■デバイスアイコンやデバイス名称の変更方法

- ①スマートウォッチのホーム画面を開き、設定アイコンをタップします。
- ②画面右上の編集アイコンをタップします。
- ③編集アイコンをタップします。
- ④アイコンを変更した場合は「アイコン」、名前を変更したい場合は「名前」をタップして変更します。



■アプリとファームウェアのアップデート方法

アップデートのポップアップ通知について

- アプリのアップデートはGH Smart起動時にポップアップ通知されます。
- ファームウェアのアップデートはGHW-01アプリホーム画面を表示した時にポップアップ通知されます。

アップデート方法

- ポップアップ通知されたら、画面の指示に従ってアップデートを行ってください。

※所要時間は約5分前後で完了しますが、時間の余裕がある時にアップデートを行ってください。

※アップデートにはインターネット接続環境が必要です。

※アップデート中はスマートフォンでほかの操作をしたり、ほかのアプリを実行している場合は停止してから作業を行ってください。

※ファームウェアのアップデートを行う際は、本製品を十分に充電してから行ってください。



アプリの
アップデート通知



ファームウェアの
アップデート通知

■故障について

●故障やご使用上のご質問は、テクニカルサポートダイヤルへお電話いただくか、弊社ホームページにあるサポート「各種お問い合わせ」やFAXでお問い合わせください。●お問い合わせの前に、取扱説明書や弊社ホームページにあるサポート「よくあるご質問」をご活用ください。●テクニカルサポートダイヤルの受付時間は、予告なしに変更する場合があります。

- ・本製品は、日本国内専用に製造および販売されています。
- ・本製品は、日本国外では使用できません。
- ・本製品を日本国外で使用することによるいかなる問題に対しても、責任を負いかねます。
- ・本製品は、日本国外での技術サポートおよびサービスは行っておりません。
- ・This product is manufactured and sold for Japanese domestic market only.
- ・This product can not be used outside Japan.
- ・We have no responsibility for any issues caused by the use of this product outside Japan.
- ・We also do not have any technical support and service for this product in other countries.

サポート窓口

テクニカルサポート

受付時間 10:00～12:00 / 13:00～17:00
(土日祝日をのぞく弊社営業日)

テクニカルサポートダイヤル

03-5421-0580

FAX **03-5421-2266 (24時間受付)**

故障やご使用上のご質問は、テクニカルサポートダイヤルへお電話いただくか、弊社ホームページにあるサポート「各種お問い合わせ」やFAXでお問い合わせください。

グリーンハウスホームページ

<https://www.green-house.co.jp/>

サポート窓口	テクニカルサポート
テクニカルサポートダイヤル	03-5421-0580
受付時間	10:00～12:00/13:00～17:00 (土日祝日をのぞく弊社営業日)
FAX	03-5421-2266 (24時間受付)
ホームページ	https://www.green-house.co.jp/

※本書の著作権は弊社に帰属し、内容の一部または全部を無断に転載することを禁じます。※製品のデザイン、仕様は改良などにより、予告なしに変更する場合があります。※本書の内容は、予告なしに変更することがありますので、あらかじめご了承ください。※本書に記載の会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。※本書について、お気づきの点がありましたら、弊社サポート窓口へお問い合わせください。

GREEN HOUSE

株式会社グリーンハウス

〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿1-19-15 ウノサワ東急ビル5F